

HolidayCheck Code of Conduct

Yorum alma kurallarını gösteren Code of Conduct ,otel yorumları ile ilgili olarak geçerli olan seçenekleri ve kısıtlamaları belirleyen Otelciler Davranış Kurallarıdır.



İzin verilen:

- **Holidacheck Review Tool** yardımı ile Misafirlerin konaklama bitiinden sonra yorum yazmalar hatırlatılacak. [Dah fazla bilgi >](#)
- **Seyahat sonrası e posta sistem** kullanımı
- **Newsletter** gönderimi veya **Otel postası / Otel Gazetesi yönlendirmesi**
- **Yorum kartların** kullanımı veya **Fatura üzerinde hatırlatma**



İzin verilmeyen:

- Yorum yazdırabilmek için Otelinizde **kullanım aletlerin sunulması** (Terminal kurulumu, Tablet veya Bilgisayar)
- Otelinizde **Yorum günü ve buna benzer Aksiyonlar (Promosyon günü vs.)**
- **Memnuniyete dayalı derecelendirme yayınını** kontrol eden sistemleri kullanmak
- Misafirleriniz adına **Anket doldurtmak** ve bu anketlerin **Manuel sisteme** işlenmesi
- **Otel görevlileri ve yakınları - akrabaları** (Otelde hizmet almış olsalar bile)
- **Otelde hizmet almayan ve konaklama yapmayan** kişiler yorum yazamaz
- Olumlu bir yorum yazılması için Yorum karşılığı söz vermek veya hizmet sunmak (Çekiliş, bedelsiz yemekler)
- Yorum yazılması, değiştirilmesi veya iptal edilmesi için **Baskı altına almak veya zorlamak**
- **Yorum satın almak**

Davranış Kurallarının ihlali halinde kaçınılmaz sonuçlar uygulanacaktır. Otel profil sayfası üzerinde Fake ibaresinden, yasal yollara uzanan adımlara kadar ayrıca hak edilmesi halinde HolidayCheck Award Ödülünden ve "Recommended on HolidayCheck" Sertifikasına kadar men edilmesi ve mevcut bir Ödülün var olması halinde iptal edilip iptalin ilan edilmesine kadar uzanabilir.

Emin olmadığınız uygulamalarda bizimle service@holidaycheck.com adresinden irtibata geçebilirsiniz.

Güncelleme 11.02.2019

Geçerlilik 15.04.2019