

HolidayCheck Code of Conduct

Este código de conducta es el marco regulatorio para la Dirección del hotel en el que se especifican las opciones y las restricciones a la hora de motivar a los clientes a escribir una opinión sobre su estancia en HolidayCheck.



Permitido:

- Uso de la **herramienta gratuita "Review-Tool"** de HolidayCheck para animar a los clientes a que publiquen una opinión a su regreso a casa, de igual manera que funcionan los sistemas de otras compañías. – [Más información >](#)
- Uso de un **sistema de emails post estancia**
- Envío de **newsletters** o **notas en el correo interno / revista de clientes**
- Uso de **tarjetas recordatorio „Escribe una opinión“** o una **nota en la factura**



No permitido:

- **Proporcionar dispositivos** para escribir opiniones directamente en el hotel (por ejemplo, terminales de opiniones y tablets)
- **Días o acciones de promoción de opiniones** en el hotel, en la que se fomenta a los clientes para que escriban y suban directamente las opiniones
- Uso de **cuestionarios en papel** y **publicar manualmente la opinión** del cliente haciéndose pasar por él
- Opiniones por personas que **no han utilizado ningún servicio en el hotel**
- **Opiniones de empleados del hotel o sus familiares** (incluso si estos hubieran utilizado los servicios del hotel)
- **Proponer beneficios o ventajas a cambio** de una opinión positiva (por ejemplo, participación en loterías, comidas gratis. etc.)
- **Presionar** o instar a enviar, modificar o eliminar una opinión
- Uso de sistemas que controlan la **publicación de las opiniones en función de la satisfacción** del cliente
- **Compra de opiniones**

El incumplimiento del Código de Conducta tendrá consecuencias directas, desde alertas en el perfil del hotel, pasando por acciones legales, hasta la exclusión en la nominación del „HolidayCheck Award“ y „Recommended on Holiday-Check“, así como la revocación de los premios existentes.

Si no está seguro si su procedimiento es compatible, póngase en contacto con nosotros en service@holidaycheck.com

Actualizado el 11/02/2019

Válido desde el 15/04/2019