

HolidayCheck Code of Conduct

HolidayCheck te Yorum alma kurallarını gösteren Code of Conduct ,otel yorumları ile ilgili olarak geçerli olan seçenekleri ve kısıtlamaları belirleyen Otelciler Davranış Kurallarıdır.

İzin verilen:



- **HolidayCheck Review-Tool** aracılığı ile Misafirlere konaklama bitiminden sonra yorum yazmaları hatırlatılacak, farklı Firmaların farklı sistemleri ile yorumlar Review Tool üzerinden alınacak - [Dah fazla bilg için >](#)
- **Seyahat sonrası e posta sistem** kullanımı
- **Newsletter** gönderimi veya **Otel postası / Otel Gazetesi** yönlendirmesi
- **Yorum kartların** kullanımı veya **Fatura üzerinde hatırlatma**

İzin verilmeyen:



- Yorum yazdırabilmek için Otelinizde **kullanım aletlerin sunulması** (Terminal kurulumu, Tablet veya Bilgisayar)
- Otel misafirlerinden direkt yorum yazmaları istenilen **Yorum günü ve buna benzer Aksiyonlar** (Promosyon günü vs.)
- Misafirleriniz adına **Anket doldurtmak** ve bu anketlerin **Manuel sisteme** işlenmesi
- **Otelde hizmet almayan ve konaklama yapmayan** kişiler yorum yazamaz
- **Otel görevlileri ve yakınları - akrabaları** (Otelde hizmet almış olsalar bile)
- **Olumlu bir yorum yazılması için Yorum karşılığı söz vermek veya hizmet sunmak** (Çekiliş, bedelsiz yemekler)
- Yorum yazılması, değiştirilmesi veya iptal edilmesi için **Baskı altına almak veya zorlamak**
- **Memnuniyete dayalı derecelendirme yayını kontrol eden sistemleri kullanmak**
- **Yorum satın almak**

Davranış Kurallarının ihlali halinde kaçınılmaz sonuçlar uygulanacaktır. Otel profil sayfası üzerinde Fake ibaresinden , yasal yollara uzanan adımlara kadar ayrıca hak edilmesi halinde HolidayCheck Award Ödülünden ve "Recommended on HolidayCheck" Sertifikasına kadar men edilmesi ve mevcut bir Ödülün var olması halinde iptal edilip iptalin ilan edilmesine kadar uzanabilir.

Emin olmadığınız uygulamalarda bizimle service@holidaycheck.com adresinden irtibata geçebilirsiniz.

Güncelleme 11.02.2019

Geçerlilik 15.04.2019