

HolidayCheck Code of Conduct

Il cosiddetto „Code of Conduct“ rappresenta il codice di condotta per i direttori degli hotel, che definisce le possibilità e le restrizioni presenti nella gestione delle valutazioni degli hotel presso HolidayCheck.



Operazioni consentite:

- Utilizzo dello strumento di recensione (**Review-Tool**) di **HolidayCheck** con cui si ricorda agli ospiti di lasciare una valutazione dopo la partenza e i sistemi di terze parti che funzionano allo stesso modo – [Altre informazioni >](#)
- Impiego di un **sistema di posta di rientro dai viaggi**
- Invio di **newsletter** o **indicazioni nella posta interna / nel giornale degli ospiti**
- Impiego di **schede di valutazione** o un'indicazione in **fattura**



Operazioni non consentite:

- **Fornitura di apparecchiature** per redigere le recensioni in hotel, come ad esempio terminali di valutazione e tablet
- **Giornate e promozioni di valutazione** in hotel con cui consentire agli ospiti la redazione e la trasmissione dirette delle valutazioni sugli hotel
- Impiego di **questionari in formato cartaceo** e **inserimento manuale** della valutazione per conto degli ospiti
- Valutazione da parte di persone che **non hanno usufruito dei servizi dell'hotel**
- **Valutazione da parte dei dipendenti dell'hotel o dei rispettivi familiari** (anche se hanno usufruito dei servizi dell'hotel)
- **Offerta vantaggiosa in cambio della presentazione di una valutazione positiva, come ad esempio partecipazione a lotterie, pasti gratuiti**
- **Pressioni o sollecitazioni** esercitate per presentare, modificare o cancellare una valutazione
- Impiego di sistemi che gestiscono la pubblicazione di **recensioni a seconda del grado di soddisfazione**
- **Acquisto di valutazioni**

In caso di violazione del cosiddetto „Code of Conduct“, è possibile prevedere ricadute immediate che vanno da avvisi sul profilo dell'hotel passando per azioni legali fino ad arrivare all'esclusione dell'assegnazione di „HolidayCheck Awards“ e „Recommended on HolidayCheck“, ma anche il ritiro dei premi assegnati.

In caso di eventuali dubbi in merito alla conformità della procedura adottata, è possibile contattare HolidayCheck all'indirizzo service@holidaycheck.com

Data aggiornamento 11/02/2019

Validità da 15/04/2019