

HolidayCheck Code of Conduct

El Code of Conduct es el código de conducta de los hoteleros que establece las posibilidades y restricciones que se aplican al tratar las reseñas de los hoteles en HolidayCheck.



Permitido:

- Uso de la **herramienta de revisión** (Review-Tool) gratuita HolidayCheck, con la ayuda de la cual se recuerda a los huéspedes después de su partida que envíen una calificación, así como sistemas de terceros que funcionan de la misma manera – [Más información >](#)
- Uso de un **sistema de correo de retorno de viaje**
- Envío de **boletines** o **notas en el correo interno / periódico** invitados
- Uso de **tarjetas de evaluación** o una nota en la factura



No permitido:

- **Proporcionar dispositivos** para escribir evaluaciones en el hotel (por ejemplo, terminales de evaluaciones y tablets)
- **Días y promociones de evaluación** en el hotel, en los que los invitados deben escribir y entregar directamente sus evaluaciones del hotel
- Uso de **cuestionarios en papel** y **escritura manual** de la evaluación en nombre de los invitados
- Evaluación por parte de personas que **no han utilizado ningún servicio en el hotel**
- **Evaluación por parte de empleados del hotel o sus familiares** (incluso si estos han utilizado los servicios del hotel)
- **Proponer beneficios** por presentar una evaluación positiva (por ejemplo, participación en loterías, comidas gratis)
- **Presionar** o instar a enviar, modificar o eliminar una evaluación
- Uso de sistemas que controlan la publicación de **evaluaciones en función de la satisfacción**
- **Compra de evaluaciones**

El incumplimiento del Code of Conduct tendrá consecuencias directas, desde alertas en el perfil del hotel, pasando por acciones legales, hasta la exclusión en la adjudicación del Premio HolidayCheck y „Recomendado en HolidayCheck“, así como la revocación de los premios existentes.

Si no está seguro si su procedimiento es compatible, póngase en contacto con nosotros en service@holidaycheck.com

Actualizado el 11/02/2019

Válido desde el 15/04/2019