

## HolidayCheck Code of Conduct

HolidayCheck begrüßt das Engagement der Hotels, Gäste zur Bewertung zu motivieren.

Allerdings gibt es dafür einen klar definierten Rahmen, der im Code of Conduct unmissverständlich dargelegt ist.

### Wir freuen uns über folgende Maßnahmen (und unterstützen Sie gerne mit Ideen):

- Bieten Sie Ihren Gästen die Möglichkeit, ihre Hotelbewertung direkt im Hotel abzugeben.
- Bitten Sie Ihre Gäste im Newsletter, mit Flyern oder einem Hinweis auf der Rechnung um die Abgabe einer Hotelbewertung.
- Nutzen Sie Software (z.B. Reiserückkehr E-Mail Systeme), um Ihre Gäste nach dem Hotelaufenthalt aufzufordern, eine Bewertung abzugeben.



**Wichtig:** Bitte informieren Sie uns per E-Mail an [service@holidaycheck.com](mailto:service@holidaycheck.com) über Ihre Maßnahmen zur aktiven Gästeansprache, insbesondere, wenn Sie Ihren Gästen die Bewertungsabgabe direkt im Hotel ermöglichen. So kann HolidayCheck den erhöhten Bewertungseingang für Ihr Hotel entsprechend zuordnen.

### Bitte beachten Sie jedoch unbedingt folgende Hinweise:

- Drängen Sie Ihre Gäste nicht zur Bewertungsabgabe und akzeptieren Sie, dass einige Kunden erst nach der Rückkehr eine Bewertung verfassen möchten.
- Nehmen Sie keinen Einfluss auf die Bewertungen Ihrer Gäste.
- Versprechen Sie keinen Vorteil für die Abgabe einer positiven Bewertung.
- Ihre Mitarbeiter dürfen generell keine Bewertung für das Hotel abgeben. Dies gilt auch für Angehörige sowie Personen, die die Leistungen des Hotels nicht in Anspruch genommen haben.
- Tragen Sie keinesfalls Hotelbewertungen im Namen Ihrer Gäste ein. Dies beinhaltet auch, dass keine Beiträge in Papierform von Mitarbeitern übertragen werden dürfen, jede Bewertung muss ohne Einflussnahme und selbständig vom Bewertungsautor auf HolidayCheck eingegeben werden.



**HolidayCheck behält sich bei Verstößen gegen die Verhaltensregeln sowie bei Manipulationen jeglicher Art vor, Maßnahmen zu ergreifen.**

#### Diese umfassen zum Beispiel:

- Warnhinweise auf dem Hotelprofil
- Sperrung der Bewertungsabgabe vor Ort
- Rechtliche Schritte

Falls Sie unsicher sind, ob die Vorgehensweise regelkonform ist, kontaktieren Sie uns unter [service@holidaycheck.com](mailto:service@holidaycheck.com) – Wir beraten Sie gerne.

Hotels, die **nachweislich gegen den HolidayCheck Code of Conduct verstoßen**, werden **von der Nominierung** für den HolidayCheck Award und Recommended on HolidayCheck **ausgeschlossen**.

Darüber hinaus behält sich HolidayCheck vor, bei schwerwiegenden Verstößen gegen den Verhaltenskodex auch **aktuelle Auszeichnungen eines Hotels abzuerkennen und zurückzufordern**.

*Aktualisiert am 18. April 2017*