

HolidayCheck docenia zaangażowanie hotelarzy i motywowanie gości do oddania opinii na naszej stronie. Wszystkie działania muszą być jednak zgodne z przedstawionymi w Kodeksie Postępowania zasadami.

### Cieszymy się oraz wspieramy następujące metody:



- Umożliwianie gościom oddania opinii bezpośrednio z Państwa hotelu.
- Prośzenie gości w newsletterze, materiałach reklamowych lub z adnotacją na rachunku hotelowym o oddanie opinii.
- Korzystanie z oprogramowania przypominającego Państwa gościom o oddaniu opinii po ich pobycie w hotelu.

**Ważne:** Prosimy o informację na temat Państwa działań w celu motywowania gości do oddania opinii na temat hotelu, zwłaszcza kiedy umożliwiają Państwo oddawanie opinii bezpośrednio z hotelu. Dzięki temu HolidayCheck będzie mógł odpowiednio postępować w przypadku zwiększonej liczby wprowadzanych przez gości opinii. Wszelkie informacje prosimy przesyłać na adres [service@holidaycheck.com](mailto:service@holidaycheck.com).

### Prosimy o bezwzględne przestrzeganie poniższych zasad:



- Nie należy zmuszać gości do oddania opinii na temat hotelu i powinno się pozwolić gościom na sformułowanie opinii dopiero po powrocie do domu.
- Nie należy wpływać na opinię swoich gości.
- Nie należy obiecywać żadnego wynagrodzenia w zamian za oddanie pozytywnej opinii.
- Państwa pracownicy nie mogą oddać opinii na temat hotelu. Zasada ta dotyczy także krewnych oraz osoby, które nie skorzystały z usług oferowanych przez Państwa hotel.
- Nie należy oddawać opinii w imieniu gości. Zabronione jest również przepisywanie opinii oddanej przez gości w formie papierowej. Każda opinia musi być wprowadzona na stronę HolidayCheck przez jej autora samodzielnie i bez wywierania wpływu ze strony hotelarza lub pracownika obiektu.

**W przypadku naruszenia wyżej wymienionych zasad oraz wszelkiego rodzaju manipulacji HolidayCheck zastrzega sobie prawo podjęcia następujących kroków:**

- Umieszczenie ostrzeżenia na profilu hotelu na stronie HolidayCheck
- Włączenie blokady uniemożliwiającej oddawanie opinii bezpośrednio z hotelu
- Podjęcie kroków prawnych

W przypadku wątpliwości czy Państwa postępowanie zgodne jest z wyżej sformułowanymi zasadami prosimy o kontakt na adres [service@holidaycheck.com](mailto:service@holidaycheck.com) – chętnie Państwu pomożemy.

Hotele, którym **udowodnione zostanie naruszenie powyższych zasad, wykluczone zostaną z nominacji oraz nagród HolidayCheck Award i Recommended on HolidayCheck.**

Ponadto przy poważnych naruszeniach Kodeksu Postępowania, HolidayCheck zastrzega sobie prawo **do domagania się zwrotu oraz pozbawienia danego hotelu aktualnych odznaczeń i nagród.**

*Zaktualizowano 18 kwietnia 2017 r*