

HolidayCheck Code of Conduct

HolidayCheck Otelinizde konaklayan misafirlerinizden Otel değerlendirme almanızı memnuniyetle karşılamakta. Buna bağlı olarak Yorum alma kurallarımız tanımlanmış olup, çizgileri net ve detaylı olarak belirlenmiştir.

Aşağıda belirtilmiş önlemleri sizlerle memnuniyetle paylaşmak istiyoruz (ve sizleri yeni fikirlerle desteklemek arzusundayız):



- Misafirlerinize direkt Otelinizde yorum yazmalarını teklif ediniz.
- Misafirleriniz yorum yazmalarını Bültenlerde, El ilanlarında veya Konaklama Faturalarında hatırlatabilirsiniz.
- Bilgisayar aracılığı ile (dönüş E-Posta bilgilendirmesi) konaklama sonrası Yorum yazmalarını yazılı isteyebilirsiniz.

Önemli: Aktif Misafir yorum alımlarınız hakkında bizleri E- Posta ile service@holidaycheck.com adresinden bilgilendiriniz. Özellikle Yorumlarınız Otelinizde alınacaksa. HolidayCheck bu bilgiye sahip olarak yoğun Yorum girişlerinden haberdar olup, ilgili Otele yorumları doğru olarak atayabilir.

Aşağıdaki uyarıları mutlaka Dikkate alınmasını önemle rica ediyoruz.



- Misafirlerinizi yorum yazmaları için zorlamayız, misafirleriniz döndükten sonra yorum yazmak istiyorsa bunu kabul edin.
- Misafirlerinizin yazacakları yorumları etkilemeyiniz, öneri yapmayınız ve bulunmayınız ve ipucu vermeyiniz. Yorum sahibi mutlaka misafir olması gerekmekte ve mutlaka bir gece konaklamış ve hizmet almış olması gerekmektedir.
- Olumlu Yorum yazılması için Avantaj sözü vermeyiniz.
- Çalışanlarınız kesinlikle Otel yorumu yazamaz, bu çalışanların aile fertleri ve otelde hizmet almamış şahıslar içinde geçerlidir. Yorum sahibi misafir olup mutlaka bir gece konaklamış ve hizmet almış olması gerekmektedir.
- Misafirinizin adına kesinlikle yorum yazmayınız. Kağıt üzerine yazılmış Otel Anket formlarını Yorum sistemine nakletmeyiniz. Yorumun her biri hiç kimsenin etkisi olmadan bizzat Yazarın kendisi tarafından HolidayCheck e yazılması gerekmektedir.

Kurallara aykırı bir davranışın veya yorumun manupule edilmesi tespit edilmesi halinde HolidayCheck önlem alma hakkına sahiptir. Bunlardan bir kaç örnek:

Otel Profil sayfasına Uyarı işareti yerleştirmek:

- Direkt Otelde Yorum alma engeli koyma
- Yasal yollara başvurma

Uygulamanızda emin olmadığınız bir husus olması halinde bizimle service@holidaycheck.com adresimiz üzerinden irtibata geçiniz – Size yardımcı olmak isteriz.

HolidayCheck Yorum yazma kurallarına (**HolidayCheck Code of Conduct**) aykırı davranışlarda bulunan İşletmelerin, Otel HolidayCheck Award ve Recommended on HolidayCheck Ödülünden **men edilecektir.**

Bunun dışında, HolidayCheck Davranış kurallarının ağır ihlali halinde mevcut ve güncel Ödülleri dahi **iptal ederek, iade edilmelerini talep edebilir.**

Güncelleme tarihi 18.Nisan 2017