

## Código de Conducta de HolidayCheck

HolidayCheck celebra el compromiso de los hoteles para motivar a los huéspedes a escribir una opinión sobre su estancia. Sin embargo, existe un marco claramente definido, que se explica sin ambigüedades en el Código de Conducta.

### Le invitamos a hacer lo siguiente (estamos encantados de proporcionarles ideas):

- Ofrezca a sus huéspedes la oportunidad de escribir una opinión directamente desde su hotel.
- Solicite a sus huéspedes que escriban una opinión con la ayuda de newsletters, folletos informativos o una nota en la factura.
- Utilice un software adecuado (por ejemplo, sistema de correo electrónico) para animar a sus huéspedes a que escriban una opinión a su regreso a casa.



**Importante:** Por favor, envíenos un correo electrónico a [service@holidaycheck.com](mailto:service@holidaycheck.com) sobre las medidas que usted planea tomar para fomentar las opiniones entre sus huéspedes, en particular cuando se les ofrece la oportunidad de escribir opiniones directamente en el hotel. De este modo, HolidayCheck puede prever un mayor número de comentarios de su hotel.

### Sin embargo, es imprescindible que preste atención a las siguientes instrucciones:

- No presione a sus huéspedes para que escriban una opinión y acepte que algunos clientes prefieren realizarlo tranquilamente una vez que hayan dejado el hotel.
- No influya en la opinión de sus huéspedes de ninguna manera.
- No prometa ningún tipo de ventaja a cambio de una opinión positiva.
- Sus empleados no están autorizados a escribir una opinión sobre el hotel. Esto también se aplica a los miembros de su familia y amigos, así como a las personas que no han utilizado los servicios de su hotel.
- No escriba una opinión del hotel en nombre de sus huéspedes. Esto también significa que los miembros de su personal tampoco pueden realizar ninguna transcripción de encuestas de papel en HolidayCheck. Cada opinión debe ser realizada y enviada a HolidayCheck por el autor de la opinión, sin ningún tipo influencia.



HolidayCheck se reserva el derecho a tomar medidas en el caso de violación del Código de Conducta, así como cualquier tipo de manipulación.

#### Las medidas incluyen, por ejemplo:

- Advertencias en el perfil del hotel en HolidayCheck
- Bloqueo de la capacidad de escribir opiniones en el hotel
- Acciones legales

Si no está seguro de si sus acciones son compatibles con las reglas, póngase en contacto con nosotros en [service@holidaycheck.com](mailto:service@holidaycheck.com) – estaremos encantados de aconsejarle.

Los hoteles que **violen el Código de Conducta de HolidayCheck** serán **excluidos de la nominaciones a los premios** “HolidayCheck Award” y “Recommended on HolidayCheck”.

HolidayCheck también se reserva el derecho a **denegar y exigir el regreso de los premios actuales de un hotel** si un hotel viola seriamente el Código de Conducta.

*Ultima actualización: 18 de abril de 2017*